

## Umgang mit Beschwerden

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bei Black Forest Testlab legen wir großen Wert auf Ihre Zufriedenheit und die kontinuierliche Verbesserung unserer Dienstleistungen. Sollten Sie Anlass zur Beschwerde haben, bitten wir Sie, uns dies mitzuteilen. Ihre Rückmeldungen helfen uns, unsere Prozesse zu optimieren und unseren Service zu verbessern.

### So reichen Sie eine Beschwerde ein:

1. **Per E-Mail:** Senden Sie Ihre Beschwerde an [office@bf-testlab.com](mailto:office@bf-testlab.com).
2. **Telefonisch:** Kontaktieren Sie uns unter der auf unserer Website angegebenen Telefonnummer.
3. **Online:** Nutzen Sie das Kontaktformular auf unserer Website unter [www.blackforest-testlab.com](http://www.blackforest-testlab.com).

### Bitte geben Sie folgende Informationen an:

- Ihren vollständigen Namen und Ihre Kontaktdaten
- Eine detaillierte Beschreibung des Anliegens
- Relevante Dokumente oder Referenznummern (z. B. Prüfberichtsnummer)

### Was passiert nach Eingang Ihrer Beschwerde?

- **Eingangsbestätigung:** Sie erhalten eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Beschwerde.
- **Bearbeitung:** Ihre Beschwerde wird intern geprüft und bearbeitet.
- **Rückmeldung:** Wir informieren Sie über den Stand und das Ergebnis der Bearbeitung.

Wir danken Ihnen für Ihre Rückmeldung und Ihr Vertrauen in Black Forest Testlab.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Team von Black Forest Testlab

#### Black Forest Testlab OHG

Schachenweg 7, 79843 Löffingen (Unadingen) · [www.blackforest-testlab.com](http://www.blackforest-testlab.com) · [info@bf-testlab.com](mailto:info@bf-testlab.com)  
Geschäftsinhaber: Josip Brkic, Francesco Iemma · Amtsgericht Freiburg im Breisgau HRA 708255 · Sitz: Löffingen-Unadingen · USt-IdNr.: DE363863658 · Konto: IBAN DE27 6945 0065 0151 0873 11 · BIC: SOLADESIVSS · Sparkasse Schwarzwald-Baar